

## 2026年部门财务收支预算总表

单位名称：曲靖市信访局

单位：元

收 入		支 出	
项 目	2026年预算数	项目（按功能分类）	2026年预算数
一、一般公共预算拨款收入	10,715,271.89	一、一般公共服务支出	8,546,128.68
二、政府性基金预算拨款收入		二、外交支出	
三、国有资本经营预算拨款收入		三、国防支出	
四、财政专户管理资金收入		四、公共安全支出	
五、单位资金		五、教育支出	
（一）事业收入		六、科学技术支出	
（二）事业单位经营收入		七、文化旅游体育与传媒支出	
（三）上级补助收入		八、社会保障和就业支出	985,615.61
（四）附属单位上缴收入		九、社会保险基金支出	
（五）其他收入		十、卫生健康支出	477,188.00
		十一、节能环保支出	
		十二、城乡社区支出	
		十三、农林水支出	
		十四、交通运输支出	
		十五、资源勘探工业信息等支出	
		十六、商业服务业等支出	
		十七、金融支出	
		十八、援助其他地区支出	
		十九、自然资源海洋气象等支出	
		二十、住房保障支出	486,339.60
		二十一、粮油物资储备支出	
		二十二、国有资本经营预算支出	
		二十三、灾害防治及应急管理支出	
		二十四、预备费	
		二十五、其他支出	
		二十六、转移性支出	220,000.00
		二十七、债务还本支出	
		二十八、债务付息支出	
		二十九、债务发行费用支出	
		三十、抗疫特别国债安排的支出	
本年收入合计	10,715,271.89	本年支出合计	10,715,271.89
上年结转结余		年终结转结余	
收 入 总 计	10,715,271.89	支 出 总 计	10,715,271.89





## 2026年部门财政拨款收支预算总表

单位名称：曲靖市信访局

单位：元

收 入		支 出	
项 目	2026年预算数	支出功能分类科目	2026年预算数
一、本年收入	10,715,271.89	一、本年支出	10,715,271.89
（一）一般公共预算拨款	10,715,271.89	（一）一般公共服务支出	8,546,128.68
（二）政府性基金预算拨款		（二）外交支出	
（三）国有资本经营预算拨款		（三）国防支出	
二、上年结转		（四）公共安全支出	
（一）一般公共预算拨款		（五）教育支出	
（二）政府性基金预算拨款		（六）科学技术支出	
（三）国有资本经营预算拨款		（七）文化旅游体育与传媒支出	
		（八）社会保障和就业支出	985,615.61
		（九）卫生健康支出	477,188.00
		（十）节能环保支出	
		（十一）城乡社区支出	
		（十二）农林水支出	
		（十三）交通运输支出	
		（十四）资源勘探工业信息等支出	
		（十五）商业服务业等支出	
		（十六）金融支出	
		（十七）援助其他地区支出	
		（十八）自然资源海洋气象等支出	
		（十九）住房保障支出	486,339.60
		（二十）粮油物资储备支出	
		（二十一）国有资本经营预算支出	
		（二十二）灾害防治及应急管理支出	
		（二十三）预备费	
		（二十四）其他支出	
		（二十五）转移性支出	220,000.00
		（二十六）债务付息支出	
		二、年终结转结余	
<b>收入总计</b>	<b>10,715,271.89</b>	<b>支出总计</b>	<b>10,715,271.89</b>

## 2026年部门一般公共预算支出预算表（按功能科目分类）

单位名称：曲靖市信访局

单位：元

部门预算支出功能分类科目		合计	基本支出			项目支出
科目编码	科目名称		小计	人员经费	公用经费	
1	2	3	4	5	6	7
201	一般公共服务支出	8,546,128.68	4,866,728.68	4,277,731.80	588,996.88	3,679,400.00
20140	信访事务	8,546,128.68	4,866,728.68	4,277,731.80	588,996.88	3,679,400.00
2014001	行政运行	4,048,966.70	4,048,966.70	3,536,275.04	512,691.66	
2014002	一般行政管理事务	504,307.00				504,307.00
2014004	信访业务	3,175,093.00				3,175,093.00
2014050	事业运行	817,761.98	817,761.98	741,456.76	76,305.22	
208	社会保障和就业支出	985,615.61	985,615.61	925,532.08	60,083.53	
20805	行政事业单位养老支出	981,526.32	981,526.32	921,442.79	60,083.53	
2080501	行政单位离退休	418,417.53	418,417.53	358,334.00	60,083.53	
2080505	机关事业单位基本养老保险缴费支出	563,108.79	563,108.79	563,108.79		
20899	其他社会保障和就业支出	4,089.29	4,089.29	4,089.29		
2089999	其他社会保障和就业支出	4,089.29	4,089.29	4,089.29		
210	卫生健康支出	477,188.00	477,188.00	477,188.00		
21011	行政事业单位医疗	477,188.00	477,188.00	477,188.00		
2101101	行政单位医疗	295,649.87	295,649.87	295,649.87		
2101103	公务员医疗补助	148,722.21	148,722.21	148,722.21		
2101199	其他行政事业单位医疗支出	32,815.92	32,815.92	32,815.92		
221	住房保障支出	486,339.60	486,339.60	486,339.60		
22102	住房改革支出	486,339.60	486,339.60	486,339.60		
2210201	住房公积金	486,339.60	486,339.60	486,339.60		
230	转移性支出	220,000.00				220,000.00
23002	一般性转移支付	220,000.00				220,000.00
2300208	结算补助支出	220,000.00				220,000.00
	合计	10,715,271.89	6,815,871.89	6,166,791.48	649,080.41	3,899,400.00

预算03表

## 2026年一般公共预算“三公”经费支出预算表

单位名称：曲靖市信访局

单位：元

“三公”经费合计	因公出国（境）费	公务用车购置及运行费			公务接待费
		小计	公务用车购置费	公务用车运行费	
1	2	3	4	5	6
42,374.10		24,374.10		24,374.10	18,000.00

### 2026年部门基本支出预算表

单位名称：曲靖市信访局

单位：元

项目单位	项目代码	项目名称	功能科目编码	功能科目名称	部门经济科目编码	部门经济科目名称	资金来源																							
							总计	一般公共预算										财政拨款结转结余				单位资金								
								小计	其中：转隶人员公用经费	已提前安排	抵扣上年垫付资金	本次下达	另文下达	政府性基金预算	国有资本经营预算	一般公共预算	政府性基金预算	国有资本经营预算	财政专户管理资金	小计	事业收入	事业单位经营收入	上级补助收入	附属单位上缴收入	其他收入					
																										8	9	10	11	12
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26					
曲靖市信访局							6,815,871.89	6,815,871.89					6,815,871.89																	
曲靖市信访局	53030021000000023849	行政人员支出工资	2014001	行政运行	30101	基本工资	1,211,748.00	1,211,748.00					1,211,748.00																	
曲靖市信访局	53030021000000023864	离休费	2080501	行政单位离退休	30301	离休费	15,962.00	15,962.00					15,962.00																	
曲靖市信访局	53030021000000023864	离休费	2080501	行政单位离退休	30301	离休费	342,372.00	342,372.00					342,372.00																	
曲靖市信访局	53030021000000023850	事业人员支出工资	2014050	事业运行	30101	基本工资	287,076.00	287,076.00					287,076.00																	
曲靖市信访局	53030021000000023849	行政人员支出工资	2014001	行政运行	30102	津贴补贴	1,402,808.04	1,402,808.04					1,402,808.04																	
曲靖市信访局	53030021000000023850	事业人员支出工资	2014050	事业运行	30102	津贴补贴	26,489.76	26,489.76					26,489.76																	
曲靖市信访局	53030021000000023849	行政人员支出工资	2014001	行政运行	30103	奖金	100,979.00	100,979.00					100,979.00																	
曲靖市信访局	530300231100001506242	公务员基础绩效奖金	2014001	行政运行	30103	奖金	355,140.00	355,140.00					355,140.00																	
曲靖市信访局	53030021000000023850	事业人员支出工资	2014050	事业运行	30107	绩效工资	23,923.00	23,923.00					23,923.00																	
曲靖市信访局	53030021000000023850	事业人员支出工资	2014050	事业运行	30107	绩效工资	218,748.00	218,748.00					218,748.00																	
曲靖市信访局	530300231100001506251	事业人员参照公务员规范后绩效奖金	2014050	事业运行	30107	绩效工资	126,000.00	126,000.00					126,000.00																	
曲靖市信访局	53030021000000023850	事业人员支出工资	2014050	事业运行	30107	绩效工资	59,220.00	59,220.00					59,220.00																	
曲靖市信访局	53030021000000023860	社会保障缴费（养老保险）	2080505	机关事业单位基本养老保险缴费支出	30108	机关事业单位基本养老保险缴费	439,862.24	439,862.24					439,862.24																	
曲靖市信访局	53030021000000023860	社会保障缴费（养老保险）	2080505	机关事业单位基本养老保险缴费支出	30108	机关事业单位基本养老保险缴费	11,176.00	11,176.00					11,176.00																	
曲靖市信访局	53030021000000023860	社会保障缴费（养老保险）	2080505	机关事业单位基本养老保险缴费支出	30108	机关事业单位基本养老保险缴费	109,393.11	109,393.11					109,393.11																	
曲靖市信访局	53030021000000023860	社会保障缴费（养老保险）	2080505	机关事业单位基本养老保险缴费支出	30108	机关事业单位基本养老保险缴费	2,677.44	2,677.44					2,677.44																	
曲靖市信访局	53030021000000023857	社会保障缴费（基本医疗保险）	2101101	行政单位医疗	30110	职工基本医疗保险缴费	155,925.36	155,925.36					155,925.36																	
曲靖市信访局	53030021000000023857	社会保障缴费（基本医疗保险）	2101101	行政单位医疗	30110	职工基本医疗保险缴费	39,724.51	39,724.51					39,724.51																	
曲靖市信访局	53030021000000023851	公务员医疗补助	2101103	公务员医疗补助	30111	公务员医疗补助缴费	103,185.90	103,185.90					103,185.90																	
曲靖市信访局	53030021000000023862	退休公务员医疗费	2101103	公务员医疗补助	30111	公务员医疗补助缴费	45,536.31	45,536.31					45,536.31																	
曲靖市信访局	53030021000000023859	社会保障缴费（失业保险）	2089999	其他社会保障和就业支出	30112	其他社会保障缴费	4,089.29	4,089.29					4,089.29																	
曲靖市信访局	53030021000000023856	社会保障缴费（工伤保险）	2101199	其他行政事业单位医疗支出	30112	其他社会保障缴费	9,172.08	9,172.08					9,172.08																	
曲靖市信访局	53030021000000023858	社会保障缴费（生育保险）	2101199	其他行政事业单位医疗支出	30112	其他社会保障缴费	11,465.10	11,465.10					11,465.10																	
曲靖市信访局	53030021000000023855	社会保障缴费（附加商业险）	2101199	其他行政事业单位医疗支出	30112	其他社会保障缴费	7,980.00	7,980.00					7,980.00																	
曲靖市信访局	53030021000000023856	社会保障缴费（工伤保险）	2101199	其他行政事业单位医疗支出	30112	其他社会保障缴费	2,336.74	2,336.74					2,336.74																	
曲靖市信访局	53030021000000023855	社会保障缴费（附加商业险）	2101199	其他行政事业单位医疗支出	30112	其他社会保障缴费	1,862.00	1,862.00					1,862.00																	
曲靖市信访局	53030021000000023863	社会保障缴费（住房公积金）	2210201	住房公积金	30113	住房公积金	387,856.68	387,856.68					387,856.68																	
曲靖市信访局	53030021000000023863	社会保障缴费（住房公积金）	2210201	住房公积金	30113	住房公积金	8,382.00	8,382.00					8,382.00																	
曲靖市信访局	53030021000000023863	社会保障缴费（住房公积金）	2210201	住房公积金	30113	住房公积金	88,092.84	88,092.84					88,092.84																	
曲靖市信访局	53030021000000023863	社会保障缴费（住房公积金）	2210201	住房公积金	30113	住房公积金	2,008.08	2,008.08					2,008.08																	
曲靖市信访局	53030021000000023877	一般公用经费	2014001	行政运行	30201	办公费	50,316.54	50,316.54					50,316.54																	
曲靖市信访局	53030021000000023867	公务接待费	2014001	行政运行	30217	公务接待费	18,000.00	18,000.00					18,000.00																	
曲靖市信访局	53030021000000023877	一般公用经费	2014001	行政运行	30211	差旅费	4,000.00	4,000.00					4,000.00																	
曲靖市信访局	53030021000000023877	一般公用经费	2014001	行政运行	30205	水费	20,000.00	20,000.00					20,000.00																	
曲靖市信访局	53030021000000023877	一般公用经费	2014001	行政运行	30206	电费	40,000.00	40,000.00					40,000.00																	
曲靖市信访局	53030021000000023877	一般公用经费	2014050	事业运行	30201	办公费	48,748.20	48,748.20					48,748.20																	
曲靖市信访局	53030021000000023874	离休公用经费	2080501	行政单位离退休	30201	办公费	4,437.41	4,437.41					4,437.41																	
曲靖市信访局	53030021000000023876	退休公用经费	2080501	行政单位离退休	30201	办公费	4,596.26	4,596.26					4,596.26																	
曲靖市信访局	53030021000000023873	会议费	2014001	行政运行	30215	会议费	7,600.00	7,600.00					7,600.00																	
曲靖市信访局	53030021000000023873	会议费	2014050	事业运行	30215	会议费	2,800.00	2,800.00					2,800.00																	
曲靖市信访局	53030021000000023870	工会经费	2014001	行政运行	30228	工会经费	52,291.12	52,291.12					52,291.12																	
曲靖市信访局	53030021000000023870	工会经费	2014050	事业运行	30228	工会经费	11,830.68	11,830.68					11,830.68																	
曲靖市信访局	53030021000000023870	工会经费	2080501	行政单位离退休	30228	工会经费	23,989.27	23,989.27					23,989.27																	
曲靖市信访局	53030021000000023866	公务用车运行维护费	2014001	行政运行	30231	公务用车运行维护费	3,482.01	3,482.01					3,482.01																	
曲靖市信访局	53030021000000023866	公务用车运行维护费	2014001	行政运行	30231	公务用车运行维护费	20,892.09	20,892.09					20,892.09																	
曲靖市信访局	53030021000000023868	行政人员公务用车补贴	2014001	行政运行	30239	其他交通费用	235,800.00	235,800.00					235,800.00																	
曲靖市信访局	53030021000000023871	福利费																												

### 2026年部门项目支出预算表

单位名称：曲靖市信访局

单位：元

项目分类	项目代码	项目名称	项目单位	功能科目编码	功能科目名称	经济科目编码	经济科目名称	合计	本年拨款				财政拨款结转结余			财政专户管理资金	单位资金							
									一般公共预算		政府性基金预算	国有资本经营预算	一般公共预算	政府性基金预算	国有资本经营预算		小计	事业收入	事业单位经营收入	上级补助收入	附属单位收入	其他收入		
									小计	其中：本次下达														
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23		
		办公用房租赁专项经费						110,000.00	110,000.00	110,000.00														
专项业务类	530300251100004244372	办公用房租赁专项经费	曲靖市信访局	2014004	信访业务	30214	租赁费	110,000.00	110,000.00	110,000.00														
		解决特殊疑难信访问题补助资金						300,000.00	300,000.00	300,000.00														
事业发展类	530300200000000000379	解决特殊疑难信访问题补助资金	曲靖市信访局	2014004	信访业务	39999	其他支出	30,000.00	30,000.00	30,000.00														
事业发展类	530300200000000000379	解决特殊疑难信访问题补助资金	曲靖市信访局	2014004	信访业务	39999	其他支出	30,000.00	30,000.00	30,000.00														
事业发展类	530300200000000000379	解决特殊疑难信访问题补助资金	曲靖市信访局	2014004	信访业务	39999	其他支出	30,000.00	30,000.00	30,000.00														
事业发展类	530300200000000000379	解决特殊疑难信访问题补助资金	曲靖市信访局	2014004	信访业务	39999	其他支出	30,000.00	30,000.00	30,000.00														
事业发展类	530300200000000000379	解决特殊疑难信访问题补助资金	曲靖市信访局	2014004	信访业务	39999	其他支出	30,000.00	30,000.00	30,000.00														
事业发展类	530300200000000000379	解决特殊疑难信访问题补助资金	曲靖市信访局	2014004	信访业务	39999	其他支出	30,000.00	30,000.00	30,000.00														
事业发展类	530300200000000000379	解决特殊疑难信访问题补助资金	曲靖市信访局	2014004	信访业务	39999	其他支出	30,000.00	30,000.00	30,000.00														
事业发展类	530300200000000000379	解决特殊疑难信访问题补助资金	曲靖市信访局	2014004	信访业务	39999	其他支出	30,000.00	30,000.00	30,000.00														
事业发展类	530300200000000000379	解决特殊疑难信访问题补助资金	曲靖市信访局	2014004	信访业务	39999	其他支出	30,000.00	30,000.00	30,000.00														
事业发展类	530300200000000000379	解决特殊疑难信访问题中央补助资金	曲靖市信访局	2300208	结算补助支出	39999	其他支出	50,000.00	50,000.00															
事业发展类	530300210000000002731	解决特殊疑难信访问题中央补助资金	曲靖市信访局	2300208	结算补助支出	39999	其他支出	40,000.00	40,000.00															
事业发展类	530300210000000002731	解决特殊疑难信访问题中央补助资金	曲靖市信访局	2300208	结算补助支出	39999	其他支出	25,000.00	25,000.00															
事业发展类	530300210000000002731	解决特殊疑难信访问题中央补助资金	曲靖市信访局	2300208	结算补助支出	39999	其他支出	75,000.00	75,000.00															
事业发展类	530300210000000002731	解决特殊疑难信访问题中央补助资金	曲靖市信访局	2300208	结算补助支出	39999	其他支出	30,000.00	30,000.00															
		信访安全保障专项经费						459,307.00	459,307.00	459,307.00														
专项业务类	5303002100000000017627	信访安全保障专项经费	曲靖市信访局	2014002	一般行政管理事务	30201	办公费	170,307.00	170,307.00	170,307.00														
专项业务类	5303002100000000017627	信访安全保障专项经费	曲靖市信访局	2014002	一般行政管理事务	30207	邮电费	35,000.00	35,000.00	35,000.00														
专项业务类	5303002100000000017627	信访安全保障专项经费	曲靖市信访局	2014002	一般行政管理事务	30211	差旅费	200,000.00	200,000.00	200,000.00														
专项业务类	5303002100000000017627	信访安全保障专项经费	曲靖市信访局	2014002	一般行政管理事务	30226	劳务费	54,000.00	54,000.00	54,000.00														
		信访智能系统及政务热线专项经费						2,525,000.00	2,525,000.00	2,525,000.00														
专项业务类	5303002000000000000136	信访智能系统及政务热线专项经费	曲靖市信访局	2014004	信访业务	30227	委托业务费	2,525,000.00	2,525,000.00	2,525,000.00														
		业务用房租赁专项经费						240,093.00	240,093.00	240,093.00														
专项业务类	530300251100004244419	业务用房租赁专项经费	曲靖市信访局	2014004	信访业务	30214	租赁费	240,093.00	240,093.00	240,093.00														
合 计								3,854,400.00	3,854,400.00	3,634,400.00														

说明：曲靖市信访局2026年部门项目支出预算表中有涉密项目，此表不公开涉密相关信息。

## 2026年部门项目绩效目标表

单位名称：曲靖市信访局

单位名称、项目名称	项目年度绩效目标	一级指标	二级指标	三级指标	指标性质	指标值	度量单位	指标属性	指标内容
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
曲靖市信访局									
业务用房租赁专项经费	保证驻京劝返业务正常开展。	产出指标	数量指标	租赁套数	=	2	套	定量指标	反映租赁套数。
		产出指标	质量指标	综合使用率	>=	95	%	定量指标	反映综合使用率情况。
		效益指标	社会效益	减少到京上访情况	=	是		定性指标	反映到京上访情况。
		效益指标	可持续影响	使用年限	=	2026年		定性指标	通过工程设计使用年限反映可持续的效果。
		满意度指标	服务对象满意度	使用人员满意度	>=	90	%	定量指标	反映使用对象对信息系统使用的满意度。 使用人员满意度=（对信息系统满意的使用人员/问卷调查人数）*100%
信访安全保障专项经费	<p>一是深入排查化解矛盾纠纷，及时就地解决信访问题。坚持和发展新时代“枫桥经验”，突出源头预防、多元化解，切实把问题化解在基层和当地。</p> <p>二是认真落实领导干部接访下访制度、党员联系群众制度。进一步做好领导干部定期接待群众来访工作，要求市委主要领导亲自研究分析、亲自化解疏导、亲自协调落实。</p> <p>三是严格执行信访案件依法终结制度。建立健全信访事项复查复核机制以及非涉法涉诉信访事项评查机制。</p> <p>四是建立政法委领导，公安为主，法院、检察院、司法、信访等有关部门涉稳信访横向通报机制，及时预警进京到省上访情报信息、重大维稳信息，做到快速反应、及时处置。</p> <p>五是建立信访快速协调联动机制。实行五级联动，依托网格化治理，推行信访代办制度，引导群众通过电话和网上信访反映诉求。实现“让群众最多访一次、最多跑一地”。</p> <p>六是加强对社情民意动向的分析研判，增强工作的主动性。落实越级集体上访党政一把手带队劝返制度。单位主要领导或分管领导率工作组立即赶赴现场开展疏导、化解和劝返工作的机制。</p> <p>七是全力推动信访基础业务全面规范，促进信访工作整体效能的提升。做好工作对接，确保信访事项受理办理环环相扣、运转有序、严谨规范，把压力传导到责任单位，把初信初访问题解决在属地。八是全力推进信访信息化建设。把网上信访作为一项基础性工作和一项民心工程来推进，积极引导群众更多地通过网上投诉受理平台反映诉求。八是认真做好群众来访接待工作，为群众提供便捷高效周到的服务。</p>	产出指标	数量指标	综合接待咨询室	>=	2	个	定量指标	反映综合接待咨询室建立完成情况
		产出指标	数量指标	信访事项复查、复核数量	>=	8	件	定量指标	反映信访事项复查、复核数量
		产出指标	数量指标	矛盾纠纷排查次数	>=	4	次	定量指标	反映曲靖市矛盾纠纷排查排查长效机制建立情况
		产出指标	质量指标	信访问题转、交办率	>=	98	%	定量指标	反映信访问题转、交办率
		产出指标	质量指标	接待咨询室建设验收合格率	>=	90	%	定量指标	反映接待咨询室建设验收合格率情况。
		产出指标	时效指标	省级领导包案化解结案时间	<=	10月底		定性指标	反映省级领导包案化解结案时间
		产出指标	时效指标	市级领导包案化解结案时间	<=	11月底		定性指标	反映市级领导包案化解结案时间
		产出指标	时效指标	转送、交办时间	<=	15日内		定性指标	反映转送、交办时间
		产出指标	时效指标	反馈办理情况	<=	60日内		定性指标	反映反馈办理情况
		效益指标	社会效益	降低上访率	>=	92	%	定量指标	反映上访率情况
		效益指标	社会效益	领导包案化解信访问题结案率	>=	85	%	定量指标	反映领导包案化解信访问题结案率
		效益指标	可持续影响	建立信访快速协调联动机制	=	建立健全		定性指标	反映信访快速协调联动机制建立健全的情况
		满意度指标	服务对象满意度	社会公众满意度	>=	90	%	定量指标	反映服务对象对项目实施的满意程度。
		满意度指标	服务对象满意度	受益群众满意度	>=	90	%	定量指标	反映群众对信访问题化解的满意度
办公用房租赁专项经费	保证机关2026年正常运行	产出指标	数量指标	租赁面积	>=	150	平方米	定量指标	反映物业管理合同约定的服务区域、办公区域室内外（含绿化）面积之和。
		产出指标	质量指标	是否纳入年度计划	=	是		定性指标	反映会议是否纳入部门的年度计划。
		效益指标	社会效益	保证机关正常运行	=	是		定性指标	反映机关是否正常运行
		满意度指标	服务对象满意度	服务受益人员满意度	>=	90	%	定量指标	反映保安、保洁、餐饮服务、绿化养护服务受益人员满意程度。
信创产品购置专项经费	按照省、市安可办工作要求，2026年度单位安可设备替代率达100%，市委组织部安可替代计划应替代数为15台计算机。	产出指标	数量指标	购置计划完成率	>=	90	%	定量指标	反映部门购置计划执行情况购置计划执行情况。 购置计划完成率=（实际购置交付装备数量/计划购置交付装备数量）*100%。
		产出指标	数量指标	安可电脑采购	=	9	台	定量指标	完成9台安可台式机电脑采购。
		产出指标	质量指标	验收通过率	>=	90	%	定量指标	反映设备购置的产品质量情况。 验收通过率=（通过验收的购置数量/购置总数量）*100%。
信访智能系统及政务热线专项经费	<p>1. 规范“12345”受理办理流程。全市“12345”热线按受理、交办、办理、联动、督办、反馈、回访、公开等环节运转。</p> <p>2. 整合承担热线职能的固定电话，整合5位短号的政务热线电话，联动对接公共企事业单位热线。</p> <p>3. 完成各行业政府热线的互联互通及数据共享工作，使各行业政府热线能通过平台直接拨转，确保全市政务热线服务上下联动、协同配合。</p> <p>4. 制定和完善“12345”热线有关管理办法，规范运转、管理、服务等工作。</p> <p>5. 加强热线工作人员业务培训，强化监督，考评，狠抓运行、管理、服务工作，及时回应群众诉求。</p> <p>6. 运用网络视频技术，实现领导干部在同一时间、不同地点、远程同步接待来访群众。</p> <p>7. 实现信访工作机构上下联动，开展日常性的视频接访，现场交办、现场调处信访事项。</p> <p>8. 全面推进信访信息化建设，实行“阳光信访”，构建信、访、网、电、短信、视频等信访事项受理过程和办理结果全方位公开的综合信息平台，实现全部信访事项“可查询、可跟踪、可督办、可研判、可评价”，提高信访工作公信力。4、拓宽诉求反映渠道，完善市、县（市、区）委书记，市、县（市、区）长电子邮箱，热线电话、网上信访等诉求表达机制，建设市、县、乡三级视频接访系统，逐步把网上信访作为解决信访问题的主渠道。</p> <p>9. 实现国家信访局、省信访局对曲靖市信访局进行业务培训、心理辅导等。</p>	产出指标	数量指标	呼叫中心坐席	>=	21	个	定量指标	反映政务热线平台呼叫中心设置席位数。
		产出指标	数量指标	政府热线话务人员	>=	33	人	定量指标	反映政务热线平台话务员人数。
		产出指标	数量指标	每月接听话务量	>=	18000	个	定量指标	反映每月接听话务量个数。
		产出指标	数量指标	链接互联网专线	>=	2	条	定量指标	反映曲靖市视频接访系统建设情况
		产出指标	数量指标	标准机柜托管	>=	2	个	定量指标	反映标准机柜托管个数
		产出指标	数量指标	防火墙设备维护	>=	2	个/套	定量指标	反映防火墙设备维护个数
		产出指标	数量指标	组织话务员管理和培训次数	>=	1.00	次	定量指标	反映市电信公司每年组织话务员管理和培训次数
		产出指标	质量指标	电话接通率	>=	95	%	定量指标	反映平台运行后电话接通率
		产出指标	质量指标	培训合格率	>=	95	%	定量指标	反映培训合格率
		产出指标	质量指标	培训覆盖率	>=	90	%	定量指标	反映培训覆盖率。
		产出指标	时效指标	网络故障专线修复时间	<=	4小时		定性指标	反映网络故障专线修复时间
		产出指标	时效指标	ICT故障修复时间	<=	1小时		定性指标	反映ICT故障修复时间
		产出指标	时效指标	培训计划按期完成率	>=	90	%	定量指标	反映培训计划按期完成率情况。
效益指标	社会效益	降低上访率	>=	90	%	定量指标	反映上访率情况		
满意度指标	服务对象满意度	电话信访群众满意度	>=	90	%	定量指标	反映电话信访群众满意度		
满意度指标	服务对象满意度	上访群众满意度	>=	90	%	定量指标	反映上访群众满意度		
满意度指标	服务对象满意度	受益群众满意度	>=	90	%	定量指标	反映受益群众满意度		

说明：曲靖市信访局2026年部门项目绩效目标表中有涉密项目，此表不公开涉密相关信息。

## 2026年部门政府性基金预算支出预算表

单位名称：曲靖市信访局

单位：元

单位名称	科目编码	科目名称	本年政府性基金预算支出		
			合计	基本支出	项目支出
1	2	3	4	5	6
合 计					

说明：曲靖市信访局2026年无政府性基金预算支出，故此表为空。



### 2026年部门政府购买服务预算表

单位名称：曲靖市信访局

单位：元

预算项目	政府购买服务项目	政府购买服务指导性目录代码	基本支出/项目支出	所属服务类别	所属服务领域	购买内容简述	资金来源										
							合计	一般公共预算	政府性基金	国有资本经营收益	财政专户管理的收入	单位自筹					
												小计	事业收入	事业单位经营收入	上级补助收入	附属单位上缴收入	其他收入
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
合 计																	

说明：曲靖市信访局2026年无政府购买服务支出，故此表为空。



### 2026年市对下转移支付绩效目标表

单位名称：曲靖市信访局

单位名称、项目名称	项目年度绩效目标	一级指标	二级指标	三级指标	指标性质	指标值	度量单位	指标属性	指标内容
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
曲靖市信访局									
解决特殊疑难信访问题中央补助资金	1. 信访资金按照公平、规范、实施的原则进行分配，充分调动地方积极性，并根据实际情况向财政困难地区适当倾斜。 2. 信访资金的管理使用按照属地管理和“谁使用谁负责”的原则，切实加强信访资金管理，自觉接受财政、纪检监察和审计部门的监督。 3. 使用信访专项资金解决的信访案件，各级信访部门要逐案建立卷宗，做到手续完备。 4. 信访案件的5个要件：结案报告、资金使用审批表、息诉罢访承诺书、信访人签字的领条、转款凭证。 5. 按照要求建立健全资金使用管理台账，做到一案一册，案件卷宗填写规范、要件齐全、账目清晰一致。	产出指标	数量指标	>=	>=	12	人	定量指标	反映救助困难信访人员数量情况。
解决特殊疑难信访问题中央补助资金	1. 信访资金按照公平、规范、实施的原则进行分配，充分调动地方积极性，并根据实际情况向财政困难地区适当倾斜。 2. 信访资金的管理使用按照属地管理和“谁使用谁负责”的原则，切实加强信访资金管理，自觉接受财政、纪检监察和审计部门的监督。 3. 使用信访专项资金解决的信访案件，各级信访部门要逐案建立卷宗，做到手续完备。 4. 信访案件的5个要件：结案报告、资金使用审批表、息诉罢访承诺书、信访人签字的领条、转款凭证。 5. 按照要求建立健全资金使用管理台账，做到一案一册，案件卷宗填写规范、要件齐全、账目清晰一致。	产出指标	质量指标	>=	>=	90	%	定量指标	反映特殊疑难信访案件化解率
解决特殊疑难信访问题中央补助资金	1. 信访资金按照公平、规范、实施的原则进行分配，充分调动地方积极性，并根据实际情况向财政困难地区适当倾斜。 2. 信访资金的管理使用按照属地管理和“谁使用谁负责”的原则，切实加强信访资金管理，自觉接受财政、纪检监察和审计部门的监督。 3. 使用信访专项资金解决的信访案件，各级信访部门要逐案建立卷宗，做到手续完备。 4. 信访案件的5个要件：结案报告、资金使用审批表、息诉罢访承诺书、信访人签字的领条、转款凭证。 5. 按照要求建立健全资金使用管理台账，做到一案一册，案件卷宗填写规范、要件齐全、账目清晰一致。	产出指标	时效指标	>=	>=	90	%	定量指标	反映信访案件上报及时率。
解决特殊疑难信访问题中央补助资金	1. 信访资金按照公平、规范、实施的原则进行分配，充分调动地方积极性，并根据实际情况向财政困难地区适当倾斜。 2. 信访资金的管理使用按照属地管理和“谁使用谁负责”的原则，切实加强信访资金管理，自觉接受财政、纪检监察和审计部门的监督。 3. 使用信访专项资金解决的信访案件，各级信访部门要逐案建立卷宗，做到手续完备。 4. 信访案件的5个要件：结案报告、资金使用审批表、息诉罢访承诺书、信访人签字的领条、转款凭证。 5. 按照要求建立健全资金使用管理台账，做到一案一册，案件卷宗填写规范、要件齐全、账目清晰一致。	产出指标	社会效益	=	=	提高		定性指标	反映特殊疑难信访案件的化解对社会的影响情况
解决特殊疑难信访问题中央补助资金	1. 信访资金按照公平、规范、实施的原则进行分配，充分调动地方积极性，并根据实际情况向财政困难地区适当倾斜。 2. 信访资金的管理使用按照属地管理和“谁使用谁负责”的原则，切实加强信访资金管理，自觉接受财政、纪检监察和审计部门的监督。 3. 使用信访专项资金解决的信访案件，各级信访部门要逐案建立卷宗，做到手续完备。 4. 信访案件的5个要件：结案报告、资金使用审批表、息诉罢访承诺书、信访人签字的领条、转款凭证。 5. 按照要求建立健全资金使用管理台账，做到一案一册，案件卷宗填写规范、要件齐全、账目清晰一致。	产出指标	服务对象满意度	>=	>=	90	%	定量指标	反映服务对象对项目实施满意度
解决特殊疑难信访问题补助资金	1. 信访资金按照公平、规范、实施的原则进行分配，充分调动地方积极性，并根据实际情况向财政困难地区适当倾斜。 2. 信访资金的管理使用按照属地管理和“谁使用谁负责”的原则，切实加强信访资金管理，自觉接受财政、纪检监察和审计部门的监督。 3. 使用信访专项资金解决的信访案件，各级信访部门要逐案建立卷宗，做到手续完备。 4. 信访案件的5个要件：结案报告、资金使用审批表、息诉罢访承诺书、信访人签字的领条、转款凭证。 5. 按照要求建立健全资金使用管理台账，做到一案一册，案件卷宗填写规范、要件齐全、账目清晰一致。	产出指标	数量指标	>=	>=	100	人次	定量指标	反映救助困难信访人员数量情况。
解决特殊疑难信访问题补助资金	1. 信访资金按照公平、规范、实施的原则进行分配，充分调动地方积极性，并根据实际情况向财政困难地区适当倾斜。 2. 信访资金的管理使用按照属地管理和“谁使用谁负责”的原则，切实加强信访资金管理，自觉接受财政、纪检监察和审计部门的监督。 3. 使用信访专项资金解决的信访案件，各级信访部门要逐案建立卷宗，做到手续完备。 4. 信访案件的5个要件：结案报告、资金使用审批表、息诉罢访承诺书、信访人签字的领条、转款凭证。 5. 按照要求建立健全资金使用管理台账，做到一案一册，案件卷宗填写规范、要件齐全、账目清晰一致。	产出指标	数量指标	=	=	5	个	定量指标	反映解决特殊疑难信访问题资金申报案数
解决特殊疑难信访问题补助资金	1. 信访资金按照公平、规范、实施的原则进行分配，充分调动地方积极性，并根据实际情况向财政困难地区适当倾斜。 2. 信访资金的管理使用按照属地管理和“谁使用谁负责”的原则，切实加强信访资金管理，自觉接受财政、纪检监察和审计部门的监督。 3. 使用信访专项资金解决的信访案件，各级信访部门要逐案建立卷宗，做到手续完备。 4. 信访案件的5个要件：结案报告、资金使用审批表、息诉罢访承诺书、信访人签字的领条、转款凭证。 5. 按照要求建立健全资金使用管理台账，做到一案一册，案件卷宗填写规范、要件齐全、账目清晰一致。	产出指标	质量指标	>=	>=	95	%	定量指标	反映特殊疑难信访案件化解率
解决特殊疑难信访问题补助资金	1. 信访资金按照公平、规范、实施的原则进行分配，充分调动地方积极性，并根据实际情况向财政困难地区适当倾斜。 2. 信访资金的管理使用按照属地管理和“谁使用谁负责”的原则，切实加强信访资金管理，自觉接受财政、纪检监察和审计部门的监督。 3. 使用信访专项资金解决的信访案件，各级信访部门要逐案建立卷宗，做到手续完备。 4. 信访案件的5个要件：结案报告、资金使用审批表、息诉罢访承诺书、信访人签字的领条、转款凭证。 5. 按照要求建立健全资金使用管理台账，做到一案一册，案件卷宗填写规范、要件齐全、账目清晰一致。	产出指标	时效指标	>=	>=	90	%	定量指标	每年12月底前各州（市）将当年信访资金使用及问题解决情况报省财政厅和省信访局
解决特殊疑难信访问题补助资金	1. 信访资金按照公平、规范、实施的原则进行分配，充分调动地方积极性，并根据实际情况向财政困难地区适当倾斜。 2. 信访资金的管理使用按照属地管理和“谁使用谁负责”的原则，切实加强信访资金管理，自觉接受财政、纪检监察和审计部门的监督。 3. 使用信访专项资金解决的信访案件，各级信访部门要逐案建立卷宗，做到手续完备。 4. 信访案件的5个要件：结案报告、资金使用审批表、息诉罢访承诺书、信访人签字的领条、转款凭证。 5. 按照要求建立健全资金使用管理台账，做到一案一册，案件卷宗填写规范、要件齐全、账目清晰一致。	产出指标	社会效益	>=	>=	98	%	定量指标	反映特殊疑难信访案件的化解对社会的影响情况
解决特殊疑难信访问题补助资金	1. 信访资金按照公平、规范、实施的原则进行分配，充分调动地方积极性，并根据实际情况向财政困难地区适当倾斜。 2. 信访资金的管理使用按照属地管理和“谁使用谁负责”的原则，切实加强信访资金管理，自觉接受财政、纪检监察和审计部门的监督。 3. 使用信访专项资金解决的信访案件，各级信访部门要逐案建立卷宗，做到手续完备。 4. 信访案件的5个要件：结案报告、资金使用审批表、息诉罢访承诺书、信访人签字的领条、转款凭证。 5. 按照要求建立健全资金使用管理台账，做到一案一册，案件卷宗填写规范、要件齐全、账目清晰一致。	产出指标	服务对象满意度	>=	>=	90	%	定量指标	反映服务对象对项目实施满意度

## 2026年新增资产配置表

单位名称：曲靖市信访局

单位名称	资产类别	资产分类代码.名称	资产名称	计量单位	财政部门批复数（元）		
					数量	单价	金额
1	2	3	4	5	6	7	8
合 计							

说明：曲靖市信访局2026年无新增资产，故此表为空表。

### 2026年上级补助项目支出预算表

单位名称：曲靖市信访局

单位：元

项目分类	项目名称	项目单位	功能科目编码	功能科目名称	经济科目编码	经济科目名称	合计	上级补助		
								一般公共预算	政府性基金预算	国有资本经营预算
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
合 计										

说明：曲靖市信访局2026年无上补助项目支出预算，故此表为空。

## 2026年部门项目支出中期规划预算表

单位名称：曲靖市信访局

单位：元

项目单位	项目分类	项目名称	项目级次	一般公共预算		
				2026年	2027年	2028年
1	2	3	4	8	9	10
曲靖市信访局				4,145,000.00	4,145,000.00	4,145,000.00
	116 其他人员支出	其他人员支出	本级	465,600.00	465,600.00	465,600.00
	311 专项业务类	信访智能系统及政务热线专项经费	本级	2,525,000.00	2,525,000.00	2,525,000.00
	311 专项业务类	信访安全保障专项经费	本级	459,307.00	459,307.00	459,307.00
	311 专项业务类	办公用房租赁专项经费	本级	110,000.00	110,000.00	110,000.00
	311 专项业务类	业务用房租赁专项经费	本级	240,093.00	240,093.00	240,093.00
	323 事业发展类	解决特殊疑难信访问题补助资金	对下	300,000.00	300,000.00	300,000.00
合 计				4,100,000.00	4,100,000.00	4,100,000.00

说明：曲靖市信访局2026年部门项目支出中期规划预算表中有涉密项目，此表不公开涉密相关信息。